

MANUEL DE COORDONNÉES POUR LE SOUTIEN AUX CONCESSIONNAIRES DE CUMMINS

AMÉRIQUE DU NORD

22 octobre 2025



Si vous possédez une copie imprimée de ce manuel,
veuillez consulter Cummins QuickServe OnLine (QSOL) pour obtenir la version la plus récente.

TABLE DES MATIÈRES

Pour fournir des commentaires ou mettre à jour les informations contenues dans ce manuel,

ÉQUIPES DE SOUTIEN	PAGE
Équipe de produits d'entretien associée	2
▪ Soutien pour les produits d'entretien associés	
Normes de la marque	2
▪ Information sur les normes de la marque Cummins. Enseignes, véhicules, uniformes de travail etc.	
Équipe de préparation du réseau de distribution	3
▪ Gestion du profil des concessionnaires dans WWSPS et assistance à la re certification pour les concessionnaires existants	
▪ Gestion des accès utilisateur Cummins WWSPS	
Équipe de préparation du réseau de distribution	4
▪ Gestion/intégration des nouveaux concessionnaires-contrats	
▪ Gestion rachat et fin d'association concessionnaires	
Équipe de soutien au réseau de distribution	4
▪ Gestion de l'accès des utilisateurs en ligne Cummins	
Équipe de la gestion des noyaux de moteur - US	5
▪ Soutien pour la gestion des noyaux de moteur	
Équipe de la gestion des noyaux de moteur - Canada	6
▪ Soutien pour la gestion des noyaux de moteur	
Équipe du département de crédit	7
▪ Soutien pour les comptes à recevoir	
Équipe de retour mensuel des pièces	8
▪ Information sur le retour mensuel des pièces et assistance	
Équipe Nouveau moteur – Équipe RER	8
▪ Fournit des devis et acceptations des commandes pour les nouvelles demandes de moteur de remplacement identique. (RER)	
Équipe de soutien aux pièces	9
▪ Soutien aux pièces soumissions de moteurs ReCon	
▪ Statut de la commande ou problèmes d'expédition	
Équipe d'accès à RapidSERVE	10
▪ Gestion des accès utilisateurs	
Équipe de soutien aux services – Cummins Care	11
▪ Soutien les clients pour toutes questions d'assistance technique	
Équipe de qualité d'expédition	12
▪ Fournit une assistance pour résoudre les besoins de réclamation de qualité d'expédition pour les commandes expédiées par le centre de distribution régional et le MDC.	
Équipe des abonnements	13-14
▪ Ventes d'abonnements et renouvellements	
▪ Soutien technique pour les abonnements aux différents produits	
Équipe de formation - Formation Qualifiée	15
▪ Exigences, calendriers et inscriptions à la formation sur les produits Cummins	
▪ Accès au système Cummins Service Training (CST) site de formation en ligne	
▪ Inscription aux formations dirigées par un instructeur (virtuelle ou en présentielle)	
Équipe De Formation – Non-Qualification	16
▪ Formation spécialisée sans qualification	
Équipe des garanties	17-18
▪ Soutien pour la gestion des réclamations de garantie	
▪ Statut des réclamations, autorisations uniques de réclamation RapidSERVE, changements de taux de main-d'œuvre, garanties prolongées	
▪ Inscription à la classe de formation garantie dirigée par un instructeur (virtuelle ou en présentielle)	

veuillez envoyer un courriel à notre: [Responsable de la gestion des canaux FE.](#)

ÉQUIPE DE PRODUITS D'ENTRETIEN ASSOCIÉE

Soutien pour les produits d'entretien associés

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Prix/Soumission - Information produit - Soutien ventes Produits d'entretien associés - Batteries Cummins - Cummins DEF - Chargeurs VE Cummins - Fleetguard - Fluid Watch - Northern Radiator - Power Service Fuel - Additifs - Valvoline - Chauffage Webasto	Melinda Schultz 717-645-2847 Melinda.A.Schultz@Cummins.com	Nord États-Unis. CT, DC, DE, IA, IL, IN, KS, KY, MA, MD, ME, MI, MN, MO, ND, NE, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, SD, VT, WI, WV
	Chris Perry 210-260-6014 Chris.Perry@cummins.com	Sud États-Unis. AL, AR, Caribbean, FL, GA, LA, MS, NC, OK, Puerto Rico, SC, TN, TX, VA
	Mario Morales 949-337-5326 Mario.Morales@Cummins.com	Ouest États-Unis. AK, AZ, CA, CO, Guam, HI, ID, MT, NM, NV, OR, UT, WA, WY
	Melissa Major 514-695-8410 Ext 2163 Melissa.Major@Cummins.com	Canada

Responsable produits d'entretien associés: Matthew Franklin

NORMES DE LA MARQUE

Information sur les normes de la marque Cummins pour les concessionnaires :

[Retour à la table des matières](#)

Informations fournies	Information Location	État/Province ou territoire
Achat enseigne Cummins extérieur	dealerssetup@cummins.com	Amérique du Nord
Information sur les normes de la marque : - Enseignes - Véhicules - Uniformes de travail - Publicité - Etc.	https://dealer.cummins.com Portail concessionnaires Cummins, onglet Marketing, <i>Ressources Marketing</i> NOTE: Connectez-vous sur le portail avec votre nom d'utilisateur et mot de passe Cummins	Amérique du Nord

ÉQUIPE DE PRÉPARATION DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Gestion des profils et re certification des concessionnaires existants:

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Effectuez des modifications pour les profils de revendeurs existants dans WWSPS. - Mise à jour des informations du personnel dans le profil - Mise à jour de l'emplacement du concessionnaire - (adresse, téléphone etc.). - Recherche sur les problèmes de localisateur de service des concessionnaires Cummins. - Mise à jour des heures d'ouvertures des profils existants. - Revue des exigences de certification des concessionnaires existants. - Ajouts et suppressions de produits dans les profils de concessionnaires existants. - Fournir les besoins en outillage et informations sur les exigences de certification pour les produits existants et/ou ajouts de nouveaux produits aux profils de concessionnaires. Soutien lors de la certification - Lancement de nouveaux produits - Lancement de produits avec nouvelles émissions « EPA ». - Nouvelles exigences de certification pour produits existants. Soutien et gestion des accès d'utilisateurs WWSPS. - Configuration nouvel utilisateur WWSPS. - Désactivation des utilisateurs WWSPS. - Transfert des utilisateurs - - Problèmes d'accès d'utilisateur WWSPS. - Formation des utilisateurs WWSPS.	Channelreadiness@cummins.com	Amérique du Nord

Responsable de la capacité du réseau de distribution: Kirby Barnett

Gestionnaire de la capacité du réseau de distribution: Marie Guzdowski

ÉQUIPE DE PRÉPARATION DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Intégration et gestion de contrats

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Création d'un nouvel emplacement - Rachat d'un concessionnaire - Fermeture du Concessionnaire - Fin d'association d'un concessionnaire - Gestion de contrat d'un concessionnaire	dealerssetup@cummins.com	Amérique du Nord

Gestionnaire: Ed J Cucchiarella

ÉQUIPE DE SOUTIEN DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Gestion des comptes utilisateurs en ligne de Cummins :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Ajouts, désactivations, transferts, modifications d'utilisateurs et problèmes d'accès des utilisateurs pour les applications en ligne suivantes. - Création d'un identifiant de formation, gestion des utilisateurs. QuickServe OnLine CUMPAS 2.0 Guidanz - Pour la récupération des accès de l'utilisateur	channelsupport@cummins.com	Amérique du Nord
- parts.cummins.com Soutien pour l'accès au site web - problèmes d'accès au site parts.cummins.com à partir de cummins.com <u>Assurez vous d'avoir accès à QSOL avant de cliquer sur le lien.</u>	https://parts.cummins.com/contact-us/help-desk	Amérique du Nord
Soutien pour la récupération des accès de l'utilisateur	1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) Réponse vocale : Soutien réclamation.	Amérique du Nord

Gestionnaire: Ron Coller

ÉQUIPE DE GESTION DES NOYAUX DE MOTEUR - US

Gestion des composants essentiels :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Statut de recherche pour les retours de noyaux de moteur - Soutien pour traiter les noyaux de moteur dans CUMPAS - Fournir des informations concernant les noyaux de moteur dû et en banque - Traiter les retours de noyaux de moteur des concessionnaires régionaux - Aider à la déclaration et à la réconciliation du passif principal - Soutien à la formation	Cynthia Smith - 740-503-4784 cynthia.l.smith@cummins.com Susan Rogert - 402-551-7678 x 55732 Susan.Rogert@cummins.com	Nord États-Unis CT, DE, IA, IL, IN, KS, KY, MA, ME, MD, MI, MN, MO, NE, ND (moitié de l'est), NH, NJ, NY, OH, PA, RI, SD, VT, VA (Manassas et au nord), WI
	Julie Indessi - 813-997-1240 julie.a.indessi@cummins.com Susan Kovach - 704-960-2080 susan.kovach@cummins.com	Sud-Est États-Unis FL (à l'est de la rivière Apalachicola), GA, NC, SC, TN (à l'est de la rivière Tennessee), VA (le sud de Manassas), Puerto Rico et Territoire des Caraïbes
	David Marsh - 901-474-5448 david.d.marsh@cummins.com	Centre Sud États-Unis AL, AR, FL (à l'ouest de la rivière Apalachicola), LA, MS, TN (à l'ouest de la rivière Tennessee)
	Valerie Mundrake - 817-640-6878 valerie.c.mundrake@cummins.com	Centre Sud États-Unis OK, TX
	Barbara Ronallo - 651-286-2082 barbara.a.ronallo@cummins.com	Ouest des États-Unis Centre de reconstruction, GU, Mexico (Ville de Mexico, Monterrey, et Guadalajara),
	Shawna Gomez - 510-347-6635 shawna.r.gomez@cummins.com	Ouest des États-Unis AK, CA, HI, OR, WA
	Greg Winsor – 949-253-6063 greg.winsor@cummins.com	Ouest des États-Unis CO, MT, ND (moitié de l'ouest), NM, UT
	Patricia Burke – 623-474-2650 patricia.burke@cummins.com	Ouest des États-Unis AZ, ID, NV, WY

Responsable de la gestion des carcasses/Noyaux de moteur: Jose Corral

ÉQUIPE DE GESTION DES NOYAUX DE MOTEUR - CANADA

Gestion des composants essentiels :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Statut de recherche pour les retours de noyaux de moteur - Soutien pour traiter les noyaux de moteur dans CUMPAS - Fournir des informations concernant les noyaux de moteur dû et en banque - Traiter les retours de noyaux de moteur des concessionnaires régionaux - Aider à la déclaration et à la réconciliation du passif principal - Soutien à la formation	Cathy Robinson cathy.robinson@cummins.com	AB
	David Kazimi david.kazimi@cummins.com	BC
	Cory Gould cory.gould@cummins.com	MB and SK
	Donnie Lyons donnie.lyons@cummins.com	NB
	Dennis Milley dennis.milley@Cummins.com	NL
	Colin Stredder colin.stredder@cummins.com	NS
	Peter Zhang peter.zhang@cummins.com	ON Cummins Mississauga Branch
	Lisa Bucci ottawaparts@cummins.com	ON Cummins Ottawa Branch
	Martin Boucher martin.boucher@cummins.com	QC Cummins Quebec Branch
	Lisa Bucci cec.admin.pc.parts@cummins.com	QC Cummins Pointe-Claire Branch
	Lisa Bucci parts_admin_val_d.or@cummins.com	QC Cummins Val-D'Or Branch

ÉQUIPE DU DÉPARTEMENT DE CRÉDIT

Soutien aux comptes à recevoir:

[Retour à la table des matières](#)

Soutien fourni	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Afficher/réimpression des copies de factures Afficher/réimpression des crédits - Afficher/réimpression des états de compte. Paiement en ligne. Contactez-nous, bouton sur le portail, (courriel) - Configuration de la facturation/problèmes liés aux types de comptes - Soutien technique problèmes liés à l'informatique-portail	HighRadius – Portail de présentation de factures et paiements électroniques (EIPP) https://customerpayment.cummins.com	Amérique du Nord À l'exception des Caraïbes
Problèmes de connection au site Highradius- facturation, état-de-compte et paiement du portail (EIPP) (incapable de se connecter au site)	Nous appeler : 1-800-Cummins (1-800-286-6467) servicetoolsupport@cummins.com http://care.cummins.com Défilez jusqu'à « nous contacter » Par courriel : Cliquer sur nous contacter/remplir le formulaire Sélectionner : Fournisseur - Inscrire votre code concessionnaire de 5 chiffres J'ai besoin d'aide avec... « Logiciel/Applications/Marché » Remplir le formulaire au complet et envoyer/soumettre Par clavardage : Sélectionner : Gestion des identités et de l'accès Remplir le formulaire au complet et envoyer/soumettre	Amérique du Nord
Demandes de renseignements ou problèmes autre que le portail HighRadius EIPP	Comptes Recevables CBS Numéro du centre d'appel 877-480-6970	Amérique du Nord

Responsable du département de crédit: Jeanine Giles

ÉQUIPE DE RETOUR MENSUEL DE PIÈCES

Informations sur le retour mensuel des pièces et assistance

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Liste des politiques de retour de pièces - Instructions pour le traitement des retours mensuels de pièces	Les informations relatives au traitement des retours mensuels de pièces se trouvent dans le manuel des politiques des concessionnaires d'Amérique du Nord . Vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessus pour accéder directement au manuel des politiques.	Amérique du Nord

ÉQUIPE NOUVEAU MOTEUR – (Équipe RER)

[Retour à la table des matières](#)

Devis pour demande moteur de remplacement (RER) et acceptation de commande :

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Fournir des devis et accepter des commandes pour: - Moteurs « RER » neufs à l'identique - Moteurs de remplacement sous garantie - Nouveaux moteurs conformes à la réglementation US EPA 1068.240 - Nouveaux moteurs MDC NX - Moteurs et blocs MDC PX ReCon (pas RX) - Moteurs MDC 2,8L, 3,3L et 3,8L	Barbara Engler Barbara.m.engler@cummins.com	Nord/Sud des États-Unis ; IL, IN, MI, MO, ND, OH, TN, WI,
	Eric Williams Eric.williams@cummins.com	Nord/ Sud des États-Unis ; CT, DC, DE, KY, MA, MD, ME, NC, NH, NJ, NY, PA, RI, VA, VT, WV
	Chris Weakley George.weakley@cummins.com	Nord/Sud des États-Unis ; AR, KS, NE OK TX
	Glen McCormick Glen.p.mccormick@cummins.com	Sud des États-Unis ; AL, FL, GA, LA, MS, SC
	Jeff Calicott Jeff.calicott@cummins.com	Ouest des États-Unis ; AK, AZ, CA, CO, HI, IA, ID, MN, MT, NM, NV, OR, SD, UT, WA, WY
	canada.replacement.moteurs@cummins.com	Canada

U.S. Chef d'équipe nouveau moteur: Tori Hamill

ÉQUIPE DE SOUTIEN POUR LES PIÈCES

Soutien pièces et soumissions de moteurs ReCon

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province
- Recherche de pièces - Disponibilité des pièces - Commande de pièces - État de la commande de pièce - Soutien pour commandes CUMPAS / RDC	1-800-Cummins (1-800-286-6467) Réponses vocales: - Recherches pièces - Disponibilités pièces - Commande CUMPAS CumminsPartsUS@cummins.com	U.S.
	1-800-Cummins (1-800-286-6467) Réponses vocales: - Recherches pièces - Disponibilités pièces - Commande CUMPAS CumminsPartsCANADA@cummins.com	Canada
Devis et commande de moteur ReCon	1-800-Cummins (1-800-286-6467) Réponses vocales: - Soumission moteur ReCon - Commande moteur ReCon CumminsReconEnginesNA@cummins.com	U.S.
	canada.replacement.moteurs@cummins.com	Canada
Qualité d'expédition – Commandes expédiées depuis les centres de distribution régionaux.	Référez-vous shipquality@cummins.com pour les envois. Assistance fournie et informations de contact.	Commandes expédiées à partir des éléments suivants Centres de distribution régionaux ARDC, DRDC, HRDC, IRDC, PRDC and MDC
Qualité d'expédition – Commandes expédiées depuis la succursale Cummins locale.	Contactez votre agence locale point de commande pour la commande.	Amérique du Nord
- Commandez des étiquettes de données de moteur de remplacement perdues ou endommagées. - Cette équipe ne prend pas en charge les balises de données moteur pour les demandes de changement de puissance.	CumminsPartsUS@cummins.com	U.S.
	CumminsPartsCANADA@cummins.com	Canada
Rabais remise en état pour concessionnaire moteurs	Se référer à la section ÉQUIPE DE LA GARANTIE pour les coordonnées	Amérique du Nord

Responsable du soutien des pièces aux États-Unis: Ron Coller

Chef du soutien des pièces et des moteurs ReCon au Canada: Jeff Kosmerl

ÉQUIPE ACCÈS RapidSERVE

Gestion de l'accès par les utilisateurs :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Instructions et coordonnées	État/Province ou territoire
Demande d'accès pour de nouveaux utilisateurs	Accéder au site Web RapidSERVE pour faire une demande d'accès : https://rsw.cummins.com	Amérique du Nord
Pour révoquer l'accès d'un utilisateur au système RapidSERVE	Envoyer un courriel à l'adresse warranty@cummins.com , pour demander le retrait d'un utilisateur du numéro du prestataire de services.	
Si le prestataire de services ne reçoit pas de réponse du système RapidSERVE au sujet de sa demande d'accès	Envoyer un courriel à l'adresse warranty@cummins.com pour trouver le problème lié à la demande d'accès. Appeler 1 800 CUMMINS (1 800 286-6467). Réponses vocales : • RapidSERVE	
Pour accès ou problèmes d'accès à RapidSERVE Web	Envoyez un courriel : warranty@cummins.com	
Assistance/aide pour les questions sur les réclamations	Cliquez ici , Soutien disponible 24/24 – 7 jours semaine.	
Assistance/aide pour les questions sur la garantie	warranty@cummins.com	

Responsable de la garantie: Jake Everage

ÉQUIPE DE SOUTIEN DU SERVICE – CUMMINS CARE

Aide aux clients sur toute question de soutien en matière de service, dans n'importe quelle langue, à tout moment :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Renseignements sur les produits et services - Assistance pour les questions générales sur les produits Cummins et renseignements sur les emplacements de service. Services et produits numériques (Également appelé outils de service électroniques) - Soutien technique ou diagnostique pour les outils électroniques de Cummins (réinitialisations de mot de passe ou vérification de l'accès aux applications INSITE, Guidanz, Applications, PowerSpec, IAM).	1 800 CUMMINS (1 800 286-6467) - Soutien technique - Couverture garanties Cummins.com/support (Inclut l'assistance par clavardage et par courriel)	Amérique du Nord
Soutien au dépôt de réclamations au titre de la garantie Confirmation de la couverture, soutien au dépôt de réclamations et également soutien aux réclamations au titre d'un plan d'assistance. Y compris les réparations de défaillances effectuées et pour lesquelles une réclamation doit être déposée.	1 800 CUMMINS (1 800 286-6467) - Soutien technique - Couverture garanties	Amérique du Nord
Soutien diagnostique Soutien technique ou diagnostique moteur et groupes énergie de Cummins.	1 800 CUMMINS (1 800 286-6467) Soutien disgnostique	Amérique du Nord

ÉQUIPE DE QUALITÉ D'EXPÉDITION

Assistance à la résolution des besoins de réclamation de qualité d'expédition pour les commandes expédiées RDC et MDC :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Soutien pour résoudre les besoins de qualité d'expédition pour les commandes expédiées RDC et MDC (décrites comme suit) : ▪ Pénuries/Surplus ▪ Envois perdus/manquants ▪ Commande erronées/expéditions inversées ▪ Reçu pièces erronées ▪ Pièces erronées dans la boîte ▪ Pièce manquante/erronées dans les kits ▪ Reçu marchandise endommagée	shipquality@cummins.com	Amérique du Nord
▪ Qualité d'expédition - Commandes expédiées depuis la succursale Cummins locale.	Contactez votre succursale Cummins locale au département des pièces	Amérique du Nord

Gestionnaire de projet de qualité: James Womack

ÉQUIPE DES ABONNEMENTS

Ventes et renouvellements:

[Retour à la table des matières](#)

Soutien fourni	Coordonnées	États/ Province ou territoire
Accès utilisateur, désactivations et modifications pour l'application en ligne suivante : ▪ Marketplace	cssna.ertools@cummins.com	Amérique du Nord À l'exception de l'international et du Canada
Vente et renouvellement d'abonnement pour les produits suivants : ▪ QuickServe OnLine (QSOL) ▪ Guidanz Immediate Assessment (IA) ▪ INSITE ▪ InCal (Étalonnage du moteur) ▪ PowerSpec	1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) Réponses vocales: ▪ Besoin d'un abonnement cssna.ertools@cummins.com	U.S.
	cec.ertools@cummins.com	Est du Canada NB, NL, NS, NU, ON, PE, QC
	cwcetools@cummins.com	Ouest du Canada AB, BC, NT, MB, SK, YT
Vente et renouvellement d'abonnement pour les produits suivants: ▪ InPower ONAN ▪ InPower LITE (Uniquement disponible pour les concessionnaires de production d'énergie)	inpower.support@cummins.com	Amérique du Nord
Vente et renouvellement d'abonnement pour les produits suivants: ▪ InPower PRO (Non disponible pour les concessionnaires de production d'énergie)	Communiquez avec votre chargé de Cummins compte pour obtenir une autorisation d'achat	Amérique du Nord

ÉQUIPE DES ABONNEMENTS – (Suite)

Ventes et renouvellements:

[Retour à la table des matières](#)

Soutien fourni	Coordonnées	États/ Province ou territoire
Achat mots de passe ▪ Calibration (Fleet Counts) ▪ ZapIt Passwords	1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) Réponses vocales: • Achat Fleet Count • Achat d'un Zapit fleetcountzapit@cummins.com	Amérique du Nord À l'exception du Canada
	cec.ertools@cummins.com	Est du Canada NB, NL, NS, NU, ON, PE, QC
	cwcetools@cummins.com	Ouest du Canada AB, BC, NT, MB, SK, YT
Soutien technique pour les produits d'abonnement ▪ Inluant les clés générées par Marketplace qui ne fonctionnent pas	servicetoolsupport@cummins.com	Amérique du Nord
Soutien technique pour l'application Marketplace ▪ Problèmes de connexion à l'application ▪ Clés manquantes ▪ Factures manquantes	marketplace@cummins.com	États Unis
Soutien technique pour les produits suivants ▪ Guidanz (Service Event Management and Guidanz Diagnostic Toolkit)	dealer.guidanz@cummins.com	Amérique du Nord

Gestionnaires des abonnements: Ron Coller

Chef d'équipe des abonnements InPower: David Corgard

ÉQUIPE DE FORMATION – FORMATION QUALIFIÉE

Soutien au suivi de la formation :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
Création d'ID de formation de service et administration des utilisateurs. Anciennement Promotion ID	Reportez vous à l'équipe de soutien au réseau de distribution pour la création/accès au site de formation	Amérique du Nord
- Calendriers de formation et inscriptions pour les formations moteurs et énergie - Formation sur les garanties pour les concessionnaires - Questions concernant les exigences en matière de formation - Exigences d'achèvement du cours - Demandes de rapports de formation. - Accorder au gestionnaire de service l'accès à : Formation à l'entretien Cummins (CST) - Problèmes d'accès aux sites de formation	Training.North@cummins.com Gestionnaire de la formation : Dan.miller@cummins.com	Nord des États-Unis CT, DE, IL, IN, IA, KS, KY (À l'exclusion Paducah), ME, MD, MA, MI, MN, MO (À l'exclusion Kansas City and Sikeston), NH, NJ, NY, ND (À l'exclusion Fargo and Grand Forks), OH, PA, RI, VT, WV, WI
	Training.South@cummins.com Gestionnaire de la formation : Christopher.w.bishop@cummins.com	Sud des États-Unis AL, AR, FL, GA, KY (Juste Paducah), LA, MO (Juste Sikeston), MS, NC, NM (Juste Hobbs), OK, SC, TN, TX, VA, Puerto Rico, and Caribbean Territory
	Training.West@cummins.com Gestionnaire de la formation : Leroy.carr@cummins.com	Ouest des États-Unis AK, AZ, CA, CO, HI, ID, MO (Juste Kansas City), MT, ND (Juste Fargo and Grand Forks), NE, NV, NM (À l'exclusion Hobbs), OR, SD, UT, WA, WY, and Guam
	Training.Canada@cummins.com Gestionnaire de la formation : Jordan.e.chavez@cummins.com	Canada
Auto-inscription pour la classe avec formateur (Virtuelle ou présentielle)	https://cst.cummins.com/ServiceTraining/public/global_map.php (Important: Veuillez-vous connecter pour vous inscrire aux formations)	Amérique du Nord
CVC Support Desk/Aide CVC Soutien pour problèmes techniques sur le site de formation en ligne	cvcsupport@techcom.com 800-239-5930	Amérique du Nord

Gestionnaire de l'équipe de formation sur la qualification: Josh Washburn

ÉQUIPE DE FORMATION – NON-QUALIFICATION

Équipe de formation - Formation spécialisée sans qualification:

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Formation CUMPAS 2.0 - Formation QuickServe Online - Formation sur les garanties groupes électrogènes - Formation sur gestion des événements de service Guidanz - Récupération de la main-d'œuvre sous garantie	Auto-inscription pour formation virtuelle avec instructeur https://cst.cummins.com/ServiceTraining/public/global_map.php	Amérique du Nord
Formation spécialisée sans qualification – disponible sur demande Formation – familiarisation à la garantie	Pour prévoir une des ces formations virtuelles gratuites avec instructeur. Jordan E Chavez pour plus d'informations et prévoir une classe.	Amérique du Nord
Information additionnelle sur la formation spécialisée sans qualification – disponibles tout au long de l'année Veuillez les surveiller	Répertorié dans le bulletin d'information Cummins: Cummins ServiceLine Newsletter Pour vous enregistrer au bulletin d'information: https://quickserve.cummins.com/qs3/portal/warranty/service_line_subscriptions/subscribe_sld.html?header=false Le “Cummins ServiceLine Newsletter” est aussi disponible sur le portail des concessionnaires Cummins. https://dealer.cummins.com/	Amérique du Nord

Responsable - Formation spécialisée sans qualification: Jordan E Chavez

ÉQUIPE DE LA GARANTIE

Soutien à la gestion des réclamations au titre de la garantie :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province
- Établir taux main-d'œuvre concessionnaire - Augmentation du taux de main-d'œuvre des concessionnaires	nadealer.labor.rates@cummins.com	Amérique du Nord
Réimpression les crédits de garantie	Reportez-vous à l'équipe du service des crédits pour obtenir des réimpressions.	
Questions concernant les crédits de garantie	cssna.credit.question@cummins.com	
- Statut de réclamation dans le système, modification des dates de début de garantie. - Litiges de paiement des réclamations de garantie.	Warranty@cummins.com	
Retour de pièces amélioré, EPR - UNIQUEMENT LES PIÈCES MARQUÉES POUR RETOUR PAR RapidSERVE - Questions sur la façon de traiter les retours de pièces RapidSERVE EPR .. - Assistance à la configuration du compte de connexion UPS pour les retours de pièces EPR.	ssc@cummins.com	
Inscription à la formation en classe sur la garantie pour les concessionnaires de moteurs	https://cst.cummins.com/ServiceTraining/public/global_map.php	
Demande de politique de moteur/Système de Ressources Politiques	https://policyrequest.cummins.com/	
Questions ou problèmes d'accès au système de Ressources Politiques	https://policyrequest.cummins.com/ Sélectionnez "Contact Us" haut de l'écran à droite) Aide disponible avec chat ou par téléphone	
- Couverture prolongée du moteur - Tarification et inscription	https://xcs.cummins.com	
- Couverture prolongée du moteur - Questions ou tout ce qui est lié à l'achat	cssna.extended.warranty@cummins.com	Amérique du Nord (à l'exception du Canada)
	Extendedcoverageregistration@cummins.com	Canada

ÉQUIPE DE LA GARANTIE – (Suite)

Soutien à la gestion des réclamations au titre de la garantie :

[Retour à la table des matières](#)

Soutien	Coordonnées	État/Province ou territoire
- Rabais promotionnels pour concessionnaires moteurs - Remises de révision - Rabais injecteurs 6 pour 5 - Rabais de couverture prolongée	Nadealer.rebate@cummins.com	Amérique du Nord
Autorisation de réclamation des concessionnaires dans RapidSERVE	distributorauthorization@cummins.com	
Demande de changement de puissance du moteur	NADealer.EngineUprates@cummins.com	
Moteur ReCon et garantie prolongée, carte cadeau de \$100 pour les concessionnaires	https://www.cumminsreconrewards.com/	
- Garantie prolongée pour les génératrices. - Questions pour tout ce qui concerne l'achat des garanties prolongées des génératrices	CSSNAPGDealer.WarrantySupport@cummins.com	
Tout ce qui se rapporte à la garantie prolongée des génératrices.	CSSNAPGDealer.WarrantySupport@cummins.com	
- Abonnement aux communications Garantie - Alertes Garantie et mémos pour Générateurs & moteurs. - Campagnes & TRPs (Temporary Repair Practices) - Ligne pour lettre de nouvelles/Bulletin	Enregistrement pour l'abonnement aux Communications de Garanties	North America
Questions ou problèmes sur l'inscription aux Communications de Garanties	warranty@cummins.com	

Responsable de la garantie: Anil Kakar

Responsable retour des pièces sous garantie: Ayana Goin