



## Mise hors service d'Expert Diagnostic System (EDS) – ACTION REQUISE.

**EDS sera mis hors service le 1er septembre 2024.** Après la date de fermeture, les données d'EDS, y compris les travaux actifs ou les informations de diagnostic historiques, ne seront plus accessibles. À l'avenir, les données historiques d'EDS ne pourront être consultées que par l'intermédiaire de QSOL et de Guidanz Service Event Management.

QSOL et INSITE resteront disponibles pour le diagnostic et le dépannage et ne seront pas affectés par la mise hors service d'EDS.

**Pour éviter d'avoir à retravailler les sessions de diagnostic en cours, il est fortement recommandé que tous les fournisseurs de services commencent à utiliser Guidanz Service Event Management ou QSOL + INSITE avant la date de mise hors service.**

**Solutions personnalisées:** les procédures de service peuvent varier selon les fournisseurs de services et les régions. Veuillez contacter votre direction/représentant Cummins local pour connaître les solutions de diagnostic et de dépannage disponibles en fonction de votre niveau de service.

**Les solutions de service numérique de Cummins (remplacements) pour EDS sont les suivantes:**

TYPE DE CANAL/UTILISATEURS	SOLUTIONS DE SERVICES
CIHR Distributeurs qui n'utilisent pas Guidanz Concessionnaires internationaux Ateliers indépendants, propriétaires exploitants	- QSOL + INSITE
Concessionnaires certifiés nord-américains Distributeurs utilisant Guidanz	- Guidanz Service Event Management - INSITE

**Pour les concessionnaires certifiés d'Amérique du Nord intéressés par Guidanz Service Event Management:** Contactez votre représentant Cummins pour plus d'information. Vous pouvez vous inscrire dès maintenant sur le Portail Libre-Service ([connectez-vous ici](#)).

**Besoin d'aide?** Contactez [Cummins Care](#) ou [guidanz@cummins.com](mailto:guidanz@cummins.com)

**Pour accéder à EDS, [cliquez ici](#)**