

# Manual Profesional de Partes 67

La Reparación General Genuina de Cummins



## INTRODUCCION

Los productos Cummins están diseñados para brindar servicio a los clientes durante la vida del mismo. Cuando llega el tiempo de prolongar la vida de esos productos, Cummins proporciona las soluciones correctas. Para proporcionar el más alto nivel de calidad del servicio, Cummins ofrece diferentes opciones para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente dadas sus circunstancias.

Este entrenamiento se enfocará en la opción de aplicar una reparación general a un motor con una **“Reparación General Genuina de Cummins”**. Aprenderá acerca de las consideraciones claves de una reparación general y como trabaja esta opción para mantener un motor en funcionamiento y proporcionar el máximo valor.

## ¿QUÉ ES UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA DE CUMMINS?

Una **Reparación General Genuina** de Cummins es un evento de servicio realizado por un Distribuidor Cummins o Dealer autorizado, en el cual, los componentes internos y vitales del motor son reemplazados. Los motores tienen muchas partes que se desgastan con el transcurso del tiempo, y a través de una reparación general, los clientes pueden renovar el motor reemplazando algunas de las partes desgastadas.

Ahora, analicemos el valor de una reparación general y por qué un cliente seleccionaría obtener una reparación general.



## ¿PORQUÉ OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA DE CUMMINS?

El valor en una Reparación General Genuina de Cummins es el paquete total que proporciona a los clientes que necesitan de una reparación general. Los siguientes beneficios claves resaltan porqué obtener una reparación general y el valor que Cummins proporciona en el servicio:

**(Haga clic en cada beneficio para aprender más)**

**Trae de Vuelta el Desempeño Original del Motor**

**Ofrece las Actualizaciones más Recientes del Producto**

**Ahorra Dinero por las Compras de Partes en Paquete de Repuestos**

**Incluye Un Año de Garantía Completa Cummins**

**Proporciona Muchas Más Millas/Horas de Potencia Confiable Cummins**

# 67

MANUAL PROFESIONAL DE PARTES

La Reparación General  
Genuina de Cummins

## TRAE DE VUELTA EL DESEMPEÑO ORIGINAL DEL MOTOR

Conforme un motor envejece, la economía del combustible y el consumo de aceite se deterioran de forma natural debido a la cantidad de horas, millas o ciclo de trabajo del motor. La sustitución de ciertos componentes durante una reparación general ayuda a **restaurar la economía de combustible y a reducir el consumo de aceite para extender la vida del motor.**



**Better.**  
Where It Counts.

**CUMMINS CARE**

**Better Fuel Economy. Every™ ISX15.**

Better is taking a proven product and improving it in every way. Better is optimized combustion and aftertreatment efficiency, giving our 2013 ISX15 and ISX12 up to 2 percent better fuel economy than our previous products, with better reliability and durability. Plus, they meet 2014 fuel efficiency and greenhouse gas standards. Continuous improvement puts better where it counts most – on your bottom line. For details, call Cummins Care at 1-800-DESELS™ (1-800-343-7357) or visit [cumminsengines.com/heavy-duty-truck](http://cumminsengines.com/heavy-duty-truck).



©2014 Cummins Inc., Box 3008, Columbus, IN 47202-3008 U.S.A.



**OFRECE LAS ACTUALIZACIONES MÁS RECIENTES DEL PRODUCTO**

Cummins trabaja continuamente para mejorar las características de desempeño, la economía del combustible y el costo total de la propiedad de sus productos. Cuando se han hecho mejoras, son incorporadas **dentro de las Partes Genuinas de Cummins** y son incluidas en los kits de reparación general. Por ejemplo, las nuevas camisas de cilindro con el anillo anti-pulido (Camisa de Cilindro APR ilustrada a la derecha), una actualización reciente al producto, fueron agregadas enseguida de la mejora y ahora están incluidas en los kits para el ISX 15 para prolongar la vida de este componente clave.

**Nota:** Las partes No Genuinas no incluyen estas actualizaciones del producto, una razón importante para **comprar Genuinas**.

**Camisa de Cilindro APR**

**AHORRA DINERO POR LAS COMPRAS DE PARTES EN PAQUETE DE REPUESTOS**

Una Reparación General Genuina de Cummins incluye kits de reparación general que empaquetan partes juntas en un paquete para reducir el costo general de las partes. Adicionalmente, para los motores ISX 12 e ISX15, N14, ISM y M11 en Norte América, una promoción de marketing llamada el Programa de Reparación General de Cummins está disponible y permite a los clientes ahorrar incluso más en el paquete cuando son compradas partes adicionales ([haga clic aquí para conocer acerca del Programa de Reparación General de Cummins](#))

**Nota:** Los programas pueden ser desarrollados o mejorados en una base anual para beneficio de los clientes y toda la información sobre estos programas está bajo la [pestaña Promociones en Quickserve](#).



**INCLUYE UN AÑO DE GARANTÍA COMPLETA CUMMINS**

La garantía básica de Cummins está garantizada para cubrir a los clientes por hasta 1 año, 100,000 millas (160,935 km).

Una opción de garantía adicional disponible en Norte América es el programa NOW (Garantía Nacional de Reparación General), el cual cubre las partes reemplazadas, mano de obra así como también aquellos componentes inspeccionados pero no reemplazados. Prolonga la garantía de 1 año hasta 2 años, 200,000 millas para motores de servicio pesado, y hasta 3 años, 150,000 millas para motores de rango medio. Disponible en los centros de servicio certificados NOW.

[\(haga clic aquí para conocer más\)](#)

Programa NOW para Servicio Pesado en Norte América

Programa NOW para Rango Medio en Norte América

# 67

MANUAL PROFESIONAL DE PARTES

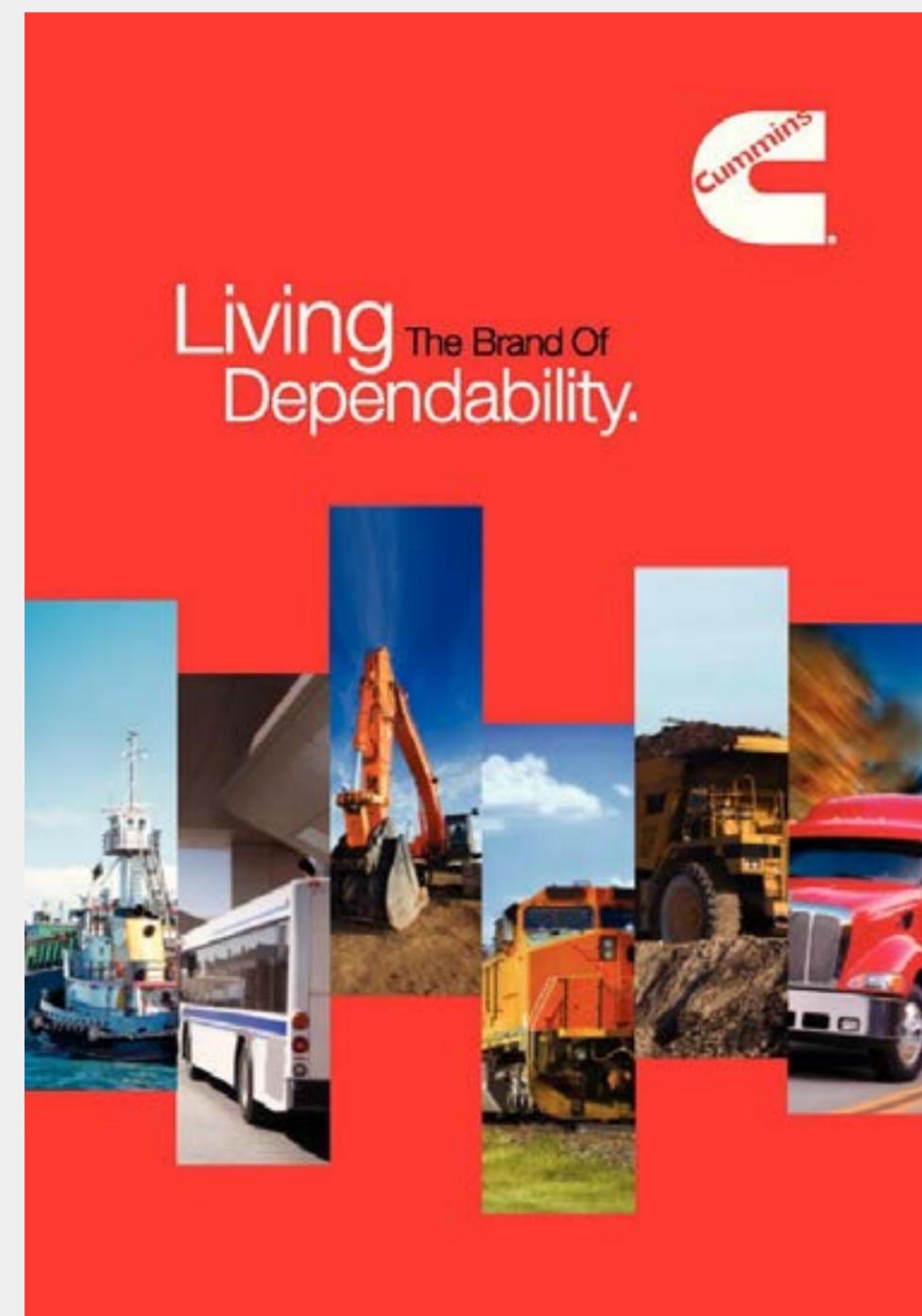
La Reparación General  
Genuina de Cummins

Why Get a Genuine Overhaul?



## PROPORCIONA MUCHAS MÁS MILLAS DE POTENCIA CONFIABLE CUMMINS

Los productos Cummins son probados y demostrados por ser confiables durante la larga vida del producto. La Reparación General Genuina de Cummins es un componente importante en el proceso para prolongar la vida de estos productos confiables.



## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿El aumento del consumo de combustible es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿La actualización de un motor es un ejemplo de cuál escenario?

**Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿Una válvula caída es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿La venta de su motor es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### Circunstancia de Ejemplo

¿El aumento del paso de gases al cárter es un ejemplo de cuál escenario?

### Escenario

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿Una cabeza de cilindros agrietada es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿Buscar obtener más años de uso es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿El aumento del consumo de aceite es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**

## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Ahora que ya sabe lo que es una reparación general y el valor que ofrece a los clientes, se le presentarán tres escenarios en los que el cliente debe obtener una reparación general. **A continuación puede probarse a sí mismo al seleccionar uno de tres escenarios correctos abajo.**

### **Circunstancia de Ejemplo**

¿Ruido excesivo o vibración es un ejemplo de cuál escenario?

### **Escenario**



## ¿CUÁNDO OBTENER UNA REPARACIÓN GENERAL GENUINA?

Clave de respuestas:

### Escenario de Cuándo Hacer una Reparación General

#### Quando Usted Experimenta Cambios Notables en el Desempeño de su Motor

El incremento de consumo de combustible es un ejemplo de un cambio notable en el rendimiento de sus motores

El incremento de paso de gases al cárter es un ejemplo de un cambio notable en el rendimiento de sus motores

El incremento de consumo de aceite es un ejemplo de un cambio notable en el rendimiento de sus motores

El ruido excesivo o vibración es un ejemplo de un cambio notable en el rendimiento de sus motores

#### Quando Usted Quiere Aumentar la Vida y Valor de Reventa de su Motor

La actualización de su motor es un ejemplo de incremento de la vida y valor de reventa de su motor

Buscar vender su motor es un ejemplo de un momento en el que usted desea aumentar el valor de reventa de su motor

Buscar conseguir más años de uso es un ejemplo de un momento en el que usted desea aumentar la vida de su motor

#### Durante un Evento de Reparación Mayor no Planificado

Una cabeza de cilindros agrietada es un ejemplo de un evento de reparación general no planeada

Una válvula Caída es un ejemplo de un evento de reparación mayor no planeado

## KITS DE REPARACIÓN GENERAL

Veamos ahora a los contenidos específicos que vienen con una reparación general. Un kit de reparación general es un paquete básico de los componentes clave necesarios para reacondicionar un motor. Los componentes del cilindro de potencia y muchas de las principales juntas de motores superiores e inferiores y los sellos se incluyen en los “mini-kits” en estos paquetes. Los clientes eligen variaciones basados en la administración del costo y el uso futuro planeado de su motor. Los kits básicos pueden variar entre familias de motores, pero son bastante consistentes. Haga clic en cada uno de los motores debajo de las diferentes clases de motor para conocer más ([haga clic en cada familia del motor debajo para conocer más](#)).



*Rango Medio*



*Rango Pesado*



*Alta Potencia*



## KITS DE REPARACIÓN GENERAL PARA RANGO MEDIO

Hay kits de reparación general disponibles para los siguientes motores de Rango Medio: 4B, 6B, 6C, C8.3 ISC/QSC e ISL/QSL. La mayoría de los kits vendidos son para los motores ISC e ISL. Dependiendo del motor, algunos kits vienen con camisas de cilindro, que son referidas como camisas húmedas, mientras que otros son motores de diámetro original del cilindro sin camisa y no vienen con las camisas de cilindros (ver lista abajo). También, consulte la lista de abajo para saber lo que hay en un kit básico de reparación general de Rango Medio.

Lista de Partes que se encuentran en una reparación general básica del ISC:

1. Kit de Camisas de Cilindro
2. Kit de Pistón
3. Kit de Cojinetes de Bancada
4. Kit de Juntas Superiores del Motor
5. Cojinetes de Biela
6. Junta del Cárter de Aceite
7. Embolo de la Válvula de Derivación de Aceite



*Ejemplo: Kit de Reparación General Serie B 6.7*

*Nota: Las partes varían entre kits de Reparación General de Rango Medio*

Camisa húmeda: 8.3L y 8.9L; Camisas de cilindro disponibles  
Diámetro de cilindro sin camisa del 3.9L, 3.8L, 5.9L, 4.5L, 6.7L;  
Camisas de salvamento disponibles

## KITS DE REPARACIÓN GENERAL PARA SERVICIO PESADO

La mayoría de los kits de reparación general en Norte América son para motores de servicio pesado debido a la alta población de motores de servicio pesado así como del amplio rango de aplicaciones en las cuales se usan estos motores. Hay kits de reparación general disponibles para los siguientes motores de servicio pesado: ISX/QSX, ISM/QSM, N14, M11, L10 y NH/NT855.

Lista de Partes en el kit de reparación general del ISX:

1. Kit de Camisa de Cilindro
2. Kit de Pistón
3. Kit de Cojinetes de Bancada
4. Kit de Juntas Superiores del Motor
5. Cojinete de Biela
6. Junta del Cárter del Aceite (No para ISX)
7. Embolo de la Válvula de Derivación de Aceite



*Ejemplo: Kit de Reparación General del ISX*

*Nota: Las partes varían entre kits de reparación general de servicio pesado*

## KITS DE REPARACIÓN GENERAL PARA ALTA POTENCIA

Los kits de reparación general también se están haciendo disponibles para motores de alta potencia. Un motor de alta potencia con un kit de reparación general básico disponible ahora es el motor Marino K19.

Lista de Partes en el kit de reparación general básico K19:

Cojinete de Biela

Kit de Camisa

Juego de Juntas Inferiores del Motor

Juego de Juntas Superiores del Motor

Juego de Cojinetes de Bancada



*Ejemplo: Kit de Reparación General del K19*

*Nota: Las partes variarán entre kits de reparación general de alta potencia*

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro [\(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente\)](#).

### Proceso de Reparación General

<b>Turbocargador</b>	<b>Cabeza de Cilindros</b>	<b>Cigüeñal</b>	<b>Válvula EGR</b>
			
<b>Árbol de Levas</b>	<b>Bomba del Combustible</b>	<b>Inyector de Combustible</b>	<b>Enfriador EGR</b>
			

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro [\(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente\)](#).

### Proceso de Reparación General

<b>Turbocargador</b> 	<b>Turbocargador</b> <sup>X</sup> Daño de aspa, juego axial lateral en el eje, desgaste del cojinete, adherencia de la geometría variable.		<b>Válvula EGR</b> 
<b>Árbol de Levas</b> 	<b>Bomba del Combustible</b> 	<b>Inyector de Combustible</b> 	<b>Enfriador EGR</b> 

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro **(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente)**.

### Proceso de Reparación General

Turbocargador	Cabeza de Cilindros	Cabeza de Cilindros <sup>X</sup>	
		Guía y sellos de válvula desgastada, asientos de válvula agrietados.	
Árbol de Levas	Bomba del Combustible	Inyector de Combustible	Enfriador EGR
			

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro **(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente)**.

### Proceso de Reparación General

<b>Turbocargador</b>	<b>Cabeza de Cilindros</b>	<b>Cigüeñal</b>	<b>Cigüeñal (Inspección Visual)</b> Ranuras, áreas de superficie pobre
			
<b>Árbol de Levas</b>	<b>Bomba del Combustible</b>	<b>Inyector de Combustible</b>	<b>Enfriador EGR</b>
			

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro **(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente)**.

Proceso de Reparación General

<b>Turbocargador</b>	<b>Válvula EGR</b> <sup>X</sup>	<b>Válvula EGR</b>
	 Incapacidad para abrir y cerrar.	
<b>Árbol de Levas</b>	<b>Bomba del Combustible</b>	<b> inyector de Combustible</b>
		
		<b>Enfriador EGR</b>
		

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro [\(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente\)](#).

### Proceso de Reparación General

Turbocargador	Cabeza de Cilindros	Cigüeñal	Válvula EGR
			
<b>Árbol de Levas</b>	<b>Árbol de Levas (Inspección Visual)</b> Lóbulos aplanados, lóbulos del árbol marcados.	<b>X</b>	<b>Enfriador EGR</b>
			

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro [\(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente\)](#).

### Proceso de Reparación General

Turbocargador	Cabeza de Cilindros	Cigüeñal	Válvula EGR
			
Árbol de Levas	Bomba del Combustible	<b>Bomba de Combustible</b> (inspección visual) sellos desgastados, fuga, calibración de bomba.	
			

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro **(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente)**.

### Proceso de Reparación General

Turbocargador	Cabeza de Cilindros	Cigüeñal	Válvula EGR
			
Árbol de Levas	Bomba del Combustible	Inyector de Combustible	Inyector de Combustible <sup>X</sup>
			Economía de combustible disminuida, combustión inadecuada en cilindros, sobredosificación de combustible, boquilla dañada.

## PROCESO DE REPARACIÓN GENERAL

Durante el evento de una reparación general, los componentes vitales diferentes a los componentes en el kit de reparación general básico también son inspeccionados. Este es un aspecto importante del servicio a los clientes ya que algunas de estas partes pueden requerir ser reemplazados en algún momento en el futuro y la ocasión de una reparación general ofrece la oportunidad de reemplazar la pieza antes de que ocurra un problema que va a causar un exceso de tiempo de inactividad en el futuro **(Haga clic en cada parte para conocer qué problemas pueden conducir a la necesidad de reemplazo del componente).**

### Proceso de Reparación General

Turbocargador	Cabeza de Cilindros	Cigüeñal	Válvula EGR
			
	<b>Enfriador EGR</b> Fuga o pérdida de refrigerante.		<b>Enfriador EGR</b> 

# 67

MANUAL PROFESIONAL DE PARTES

La Reparación General Genuina de Cummins

Localización De Partes



## LOCALIZACIÓN DE PARTES

- Toda la información sobre los kits de reparación general se puede encontrar en QuickServe Online, la cual les da acceso a profesionales de servicio a información para más de 15 millones de motores Cummins.
- Todos los kits de reparación general tienen asignado un número de parte. El número de serie del motor (ESN, el cual se puede encontrar en la placa de datos del motor) se puede usar para localizar el kit correcto dentro de la Vista del Sistema del catálogo de partes.
- La herramienta del Kit del Cilindro/Reparación General bajo la pestaña de Información de Partes Relacionadas también se puede usar para encontrar el número de parte por CPL.
- Otros recursos tales como guías de referencia del Kit de reparación general para ciertas clases de motor se pueden encontrar en QuickServe Online bajo la pestaña Promociones.



Búsqueda por CPL

ISX OVERHAUL KIT AND CYLINDER HEAD QUICK REFERENCE GUIDE													
ENGINE GM NUMBER	CM370	CM370	CM370	CM370	CM370	CM371	CM371	CM370	CM2230	CM2230	CM2230	CM2230	
ENGINE EPA YEAR	1998 ISX15	1998 ISX15	2002 ISX15	2002 ISX15	2007 Tier 2 ISX15	2007 ISX15	2007 ISX15	2010 Tier 3 ISX15	2010 ISX15	2010 ISX15	2010 ISX15	2010 ISX15	
PISTON FIT#	2882630	2982636	4923743	4923747	4298992	2982631	2882630	4298991	3688099	3688100	3687897	2899000	
CPL#	1771	2824	8518	1437	2825	0827	1437	1732	3348	3350	3367	3438	
	3829	2836	8519	8520	8081	1434	2732	8760	3349	3346	3719	3439	
	2933	2837	8521	8523	8142	2730	3229	8761	3378	3606	3724	3440	
	8240	2900	8522	8287	8469	2919	3469	8762	3490	3765	3937	3997	
	8244	8246	8283	8285	8571	2965	3775	3087	3491	3766		3711	
	8255		8284		8567	3187		3088	3687	3794		3712	
	8257		8285		8568	3458		4762	3688	3797		3865	
	2441		8286			8660				3908			
			8281							3000			
			8282										
OVERHAUL KIT P/N	4352296 4375167*	4352287	4352289 4352292*	4352290	4352288	4352290 4352292*	4352290	4352291	4352292 4352292*	4352293	4352294	4352295	
CYLINDER HEAD	4331587	4331587	4331587	4331587	4331587	4331587	4331587	3104450	3688000	3688000	3688000	2800000	

\*Kit contains oversized 152mm Cylinder Liners. Please reference TSB 110277. Reference TSB 120067 as it relates to new and factory soft connecting rods and bearings.

Version 7.0  
Updated 1 Jan 2018

Guía de Referencia del Kit de Reparación General del ISX



## LA VENTAJA DE LAS PARTES Y SERVICIO GENUINAS

Cummins posee una red de soporte de distribución y de atención al cliente excepcionalmente amplia y capaz. El canal de Cummins para una reparación general puede cumplir y exceder las expectativas del cliente debido a su capacidad para conducir eventos de reparación y mantenimiento mundialmente proporcionando:

Partes Genuinas Nuevas y Recon



Técnicos que son Entrenados en Planta



Herramientas de Reparación de Tecnología de Punta, Hardware Electrónico y Software de Diagnóstico



La Mejor Garantía en su Clase



**7,100+ Puntos de Servicio Mundialmente**



## UN MENÚ DE OPCIONES

La Reparación General Genuina de Cummins es una opción valiosa salida de un menú de opciones para cumplir y exceder las necesidades de los clientes. Otras opciones clave en el menú incluyen reparaciones básicas, así como la opción de intercambiar por un motor ReCon (consulte Piezas Profesional 64 para aprender más acerca de los motores ReCon y componentes). A continuación podrás ver las circunstancias generales para la elección de cada opción y qué ventajas tiene cada opción.

Un Menú De Opciones

Circunstancias

Ventajas

	Reparar	Reparación General	ReCon Engine
Circunstancias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo a ningún daño de los componentes internos del motor</li> <li>• Falla de componente individual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño moderado o un desgaste excesivo de los componentes esenciales del motor</li> <li>• Reparaciones de mayor profundidad</li> <li>• Block todavía intacto y funcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere de reparación considerable del block, cigüeñal o árbol de levas</li> <li>• Fallas Catastróficas</li> <li>• Incapaz de hacer reparaciones</li> </ul>
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparaciones rápidas, fáciles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente Oportunidad de Empaquetamiento</li> <li>• Reutilización de piezas sin desgaste Motor ReCon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo Muerto Más Corto</li> </ul>

## RESUMEN

En resumen, la Reparación General Genuina de Cummins es un servicio de valor agregado para clientes que quieren obtener lo máximo de su producto Cummins. Usted ha aprendido por qué obtener una reparación general, cuándo obtener una reparación general así como detalles importantes involucrados en el servicio que Cummins proporciona a través de la reparación general. Ahora, pruebe su aprendizaje tomando un cuestionario sobre este entrenamiento.

# 67

MANUAL PROFESIONAL DE PARTES

La Reparación General  
Genuina de Cummins

# ¡FELICIDADES!

Usted ha completado **Parts Pro 67.**

**Ahora probemos sus conocimientos con un cuestionario.**



## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

## PREGUNTA UNO

¿La promoción de marketing para motores de Servicio Pesado llamada el Programa de Reparación General de Cummins es un ejemplo de cuál razón para obtener una reparación general?

- (a) Actualizaciones del Producto
- (b) Reduce el paso de gases al cárter
- (c) Restaura la Economía del Combustible
- (d) Ahorra dinero en Partes en Paquete

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA DOS

La Reparación General Genuina de Cummins trae de vuelta el desempeño original del motor, ofrece actualizaciones del producto, ahorra dinero por partes por paquete así como \_\_\_\_\_.

- (a) Incluye un motor ReCon
- (b) Proporciona 1 año de garantía
- (c) Incluye un cigüeñal
- (b) Proporciona una garantía de 6 meses

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA TRES

Un ejemplo en este entrenamiento de una actualización de producto incluida en un kit de reparación general es:

- (a) Anillo del Pistón
- (b) Junta del Cárter del Aceite
- (c) Camisas de Cilindro APR
- (d) Perno del pistón

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

## PREGUNTA CUATRO

¿Cuál de los siguientes no está incluido en la lista de escenarios de cuándo obtener una reparación general?

- (a) Cuando usted experimenta cambios notables en el desempeño de su motor
- (b) Inmediatamente después de la compra de un motor
- (c) Cuando usted quiere aumentar el valor de reventa de su motor
- (d) Durante un evento de reparación mayor no planificado

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA CINCO

¿Incremento en el consumo de combustible, incremento en el paso de gases al cárter, incremento en el consumo de aceite y \_\_\_\_\_ son ejemplos de cambios ligeros, notables en el desempeño de un motor?

- (a) Una Válvula Caída
- (b) Una Cabeza de Cilindros Agrietada
- (c) Actualizaciones del Producto
- (d) Ruido y vibración excesivos

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA SEIS

Cierto o Falso: Un kit de reparación general contiene componentes del cilindro de potencia con muchos de los kits de juntas principales superiores e inferiores en “mini kits”.

- (a) Cierto
- (b) Falso

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA SIETE

Cierto o Falso: Todos los kits de reparación general del motor de Rango Medio vienen con camisas de cilindro.

- (a) Cierto
- (b) Falso

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA OCHO

¿Cuáles de los siguientes componentes principales no incluidos en un kit de reparación general básica son siempre inspeccionados durante un evento de reparación general?

- (a) Bomba de Combustible
- (b) Turbocargador
- (c) Enfriador EGR
- (d) Todas las anteriores

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA NUEVE

Cuál de los siguientes Motores de Servicio Pesado es uno en una lista de motores que tienen kits de reparación general disponibles:

- (a) ISC
- (b) L10
- (c) ISL
- (d) Ninguna de las anteriores

## CUESTIONARIO



Conteste correctamente todas las 10 preguntas y reciba una lámpara destellante de marca Cummins.  
Todos los Premios Distribuidos.

### PREGUNTA DIEZ

La Ventaja de las Partes y Servicio Genuinas que Cummins proporciona se puede encontrar en:

- (a) 7,100+ Puntos de Servicio alrededor del mundo
- (b) Técnicos entrenados en planta
- (c) La Mejor Garantía en su Clase
- (d) Todas las anteriores

# 67

MANUAL PROFESIONAL DE PARTES

La Reparación General  
Genuina de Cummins

# ¡FELICIDADES!

Usted ha completado **Parts Pro 67.**

